

GARAGE /// BLASER

DIE GARAGE



Die Garage Blaser AG ist ein mittelgrosser, moderner Familienbetrieb. Seit über 30 Jahren sind wir als SEAT-Partner auf dem Markt vertreten und grösster SEAT-Partner in der Zentralschweiz. Seit 2021 gehört die innovative Marke CUPRA ebenfalls dazu. Seit 2013 sind wir Lokalpartner von Suzuki. Insgesamt beschäftigen wir rund 30 Mitarbeitende und pflegen ein familiäres Verhältnis.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine motivierte und verantwortungsbewusste Persönlichkeit als

Kundendienstmitarbeiter/in 100%

In dieser anspruchsvollen und abwechslungsreichen Funktion beraten und betreuen Sie unsere Kunden von der Terminvereinbarung bis zur Fahrzeugübergabe. Sie sind Schnittstelle zwischen Werkstatt und Kunden, planen die Werkstattauslastung optimal mit und gewährleisten einen reibungslosen Ablauf der Reparaturaufträge. Sie informieren den Kunden gezielt über den Reparatur- und Kostenumfang. Ebenfalls sind Sie verantwortlich für die Zusammenarbeit von transparenten Kundenrechnungen und können diese kompetent und selbstsicher erläutern. Sie bewahren in hektischen Situationen einen kühlen Kopf und können Prioritäten richtig abschätzen.

Was Sie mitbringen:

- Abgeschlossene Berufsbildung als Automobilmechatroniker
- Weiterbildung im Kundendienst oder technischen Bereich der Automobilbranche
- Fachkenntnisse über die Automarke SEAT, weitere Marken von Vorteil
- Mehrjährige Erfahrung als Kundendienstmitarbeiter
- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Auftreten mit guten Umgangsformen
- Kommunikationsstärke und Diskretion
- Belastbarkeit und Ausdauer
- Freude an selbständigem und zuverlässigem Arbeiten mit hohem Qualitätsbewusstsein

Bei uns können Sie eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem modern eingerichteten Betrieb erwarten. In dieser Funktion haben Sie die Möglichkeit, Verantwortung zu übernehmen, Abläufe zu optimieren und persönliche Ansprechperson in einem Familienbetrieb zu werden. Es erwartet Sie ein vielseitiges und abwechslungsreiches Arbeitsgebiet in einem modern eingerichteten Betrieb mit 5 Wochen Ferien.

Fühlen Sie sich fit genug, diese Herausforderung anzunehmen und identifizieren sich gerne mit einem Familienbetrieb mit innovativen Marken wie SEAT, Suzuki und CUPRA?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Post oder per E-Mail.

GARAGE BLASER AG

Frau Isabelle Blaser
Feldmattstrasse 12
6032 Emmen

www.garage-blaser.ch
isabelle.blaser@garage-blaser.ch