

GARAGE // BLASER

DIE GARAGE



Die Garage Blaser AG ist ein mittelgrosser, moderner Familienbetrieb. Seit über 25 Jahren sind wir als SEAT-Partner auf dem Markt vertreten und heute grösster SEAT-Partner in der Zentralschweiz. Ebenfalls sind wir Lokalpartner von Suzuki.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir nach Vereinbarung eine motivierte und verantwortungsbewusste Persönlichkeit als

Kundendienstmitarbeiter/in 100%

In dieser anspruchsvollen und abwechslungsreichen Funktion beraten und betreuen Sie unsere Kunden von der Terminvereinbarung bis zur Fahrzeugübergabe. Sie sind Schnittstelle zwischen Werkstatt und Kunden, planen die Werkstattauslastung optimal mit und gewährleisten einen reibungslosen Ablauf der Reparaturaufträge. Sie informieren den Kunden gezielt über den Reparatur- und Kostenumfang. Ebenfalls sind Sie verantwortlich für die Zusammenarbeit von transparenten Kundenrechnungen und können diese kompetent und selbstsicher erläutern. Sie bewahren in hektischen Situationen einen kühlen Kopf und können Prioritäten richtig abschätzen.

Was Sie mitbringen:

- Abgeschlossene Berufsbildung als Automobilmechatroniker
- Weiterbildung im Kundendienst oder technischen Bereich der Automobilbranche
- Fachkenntnisse über die Automarke SEAT, weitere Marken von Vorteil
- Mehrjährige Erfahrung als Kundendienstmitarbeiter
- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Auftreten mit guten Umgangsformen
- Kommunikationsstärke und Diskretion
- Belastbarkeit und Ausdauer
- Freude an selbständigem und zuverlässigem Arbeiten mit hohem Qualitätsbewusstsein

Bei uns können Sie eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem modern eingerichteten Betrieb erwarten. In dieser Funktion haben Sie die Möglichkeit, Verantwortung zu übernehmen, Abläufe zu optimieren und persönliche Ansprechperson in einem Familienbetrieb zu werden.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Post oder per E-Mail. Für Auskünfte steht Ihnen Frau Isabelle Blaser unter Tel: 041 260 30 50 oder E-Mail: isabelle.blaser@garage-blaser.ch gerne zur Verfügung.

GARAGE BLASER AG

Frau Isabelle Blaser
Feldmattstrasse 12
6032 Emmen
Tel: 041 260 30 50 // www.garage-blaser.ch

